

平成 26 年 7 月 24 日
独立行政法人国民生活センター

消費生活センター等の依頼に基づいて実施した商品テスト結果をご紹介します。

使用していくうちに羽根が吹き出してきた羽根枕

1. 依頼内容

「1 年前に購入した羽根枕を使用していたところ、枕から出てきた羽根で顔面にすり傷ができた。商品に問題がないか調べてほしい。」という依頼を受けました。

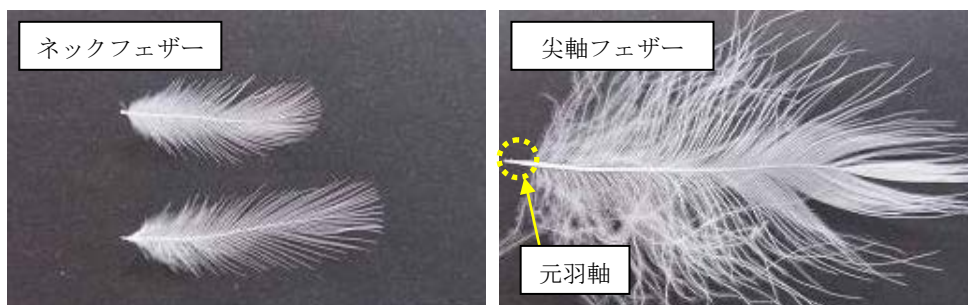
2. 調査

当該商品は、詰め物にフェザーやダウンを使用した羽根枕で、側生地や中わたの素材は当該商品の表示から、綿とポリエステルでした。

当該商品を分解して側生地の構造を調べたところ、外層（綿・平織り生地）、中層（ポリエステル・不織布）、内層（ポリエステル・平織り生地）の 3 層構造になっていました。中層は、外層の側生地に縫い付けられており、フェザーの吹き出し防止対策がなされているものと考えられました。

当該商品の詰め物を調べたところ、詰め物の約 9 割がフェザーでしたが、その大部分はスモールフェザー（水鳥のフェザーのうち、長さが 6.5cm 未満で損傷がないもの）であることが分かりました。また、スモールフェザーのうち、ネックフェザー（首の辺りから取れる細く短いフェザー）と 尖軸フェザー（元羽軸せんじくがとがっているフェザー）は、生地から吹き出しやすいことが知られています（写真）。当該商品の詰め物には、ネックフェザーと尖軸フェザーが、詰め物全体の約 1 割含まれており、使用していくうちにフェザーが吹き出す可能性があると考えられました。

写真、フェザーの例



3. 解決内容等

依頼センターがテスト結果を事業者に説明したところ、事業者から、現在販売しているものの販売を終了し、今後は改善した商品を販売する予定との回答がありました。また、相談者には返品・返金されました。

本件問い合わせ先

商品テスト部：042-758-3165

<title>使用していくうちに羽根が吹き出してきた羽根枕（相談解決のためのテストから No.72）</title>